

**Оферта о заключении Договора на оказание Услуг междугородной и международной телефонной связи  
Открытым акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы»  
№ КТ/МГ-001/ЮЛТ000**

г. Москва

«---» ----- 2012г.

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (в дальнейшем - МТС), действующее в соответствии с условиями лицензии № 39141, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 16.02.2006, в лице агента – Общества с ограниченной ответственностью «Комтелко» (именуемого в дальнейшем ОПЕРАТОР), действующего на основании агентского договора № 2-ОС2/68601 от 16.12.2009г. и доверенности № 3-604, в порядке, установленном ст.435 ГК РФ направляет настоящую оферту лицу, заключившему с ОПЕРАТОРОМ договор на оказание услуг связи, именуемому в дальнейшем «Абонент». Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом и влечет заключение между МТС и Абонентом договора на следующих условиях:

**Определения:**

"**Оферта**" - предложение МТС, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ними договор оказания услуг междугородной и международной телефонной связи, существенные условия которого содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

"**ОПЕРАТОР**" означает оператора связи, сеть которого присоединена к сети МТС на местном уровне, предоставляющий Абоненту услуги местной телефонной связи в соответствии с условиями заключенного между Оператором и Абонентом договора на оказание услуг местной телефонной связи и обеспечивающий Абоненту доступ к Услугам связи.

"**Абонент**" означает физическое или юридическое лицо (либо индивидуальный предприниматель), являющееся одновременно Абонентом МТС и ОПЕРАТОРА.

"**Стороны**" означает МТС и Абонент Совместно. МТС и Абонент по отдельности могут также именоваться "Стороной".

"**Акцепт**" - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты, совершенное путем внесения авансового платежа за Услуги связи или письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора, о предварительном выборе МТС в качестве оператора связи, оказывающего Услуги связи.

"**Договор**" - договор, заключенный Абонентом путем Акцепта Оферты, включая все приложения

"**Тариф**" означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой Абонент оплачивает Услуги связи, оказанные МТС.

"**Услуги связи**" означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые МТС оказывает Абоненту в соответствии с условиями Договора с использованием автоматической системы обслуживания.

"**Абонентское оборудование**" означает Абонентское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования в соответствии с условиями договора между Абонентом и ОПЕРАТОРОМ.

"**Правила**" означает Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ № 310 от 18 мая 2005г.

**1. Предмет Договора**

1.1. МТС обязуется оказывать Абоненту Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и международном телефонном соединении, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные МТС Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

**2. Условия оказания Услуг связи**

2.1. При предварительном выборе МТСА в качестве оператора междугородной и международной связи установление телефонного соединения осуществляется путем совершения Абонентом следующих фактических последовательных действий с Абонентского (оконечного) устройства:

при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,

при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента.

2.2. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги связи, а МТС, при наличии доступа Абонента к Услугам связи, обязан оказывать Абоненту Услуги связи.

2.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Абонентом действий, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора.

2.4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Абонентского оборудования, МТС обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

2.5. Заключение Договора об оказании Услуг связи с Абонентом, выставление счетов и прием платежей за оказанные Услуги связи, проведение информационно-справочного обслуживания Абонента, ведение претензионно-исковой работы, приостановление оказания Услуг связи по настоящему Договору и расторжение Договора от имени МТС осуществляет ОПЕРАТОР.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Обязанности МТС:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Минкомсвязи РФ. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи.

3.1.3. Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и

сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится до сведения Абонента ОПЕРАТОРОМ путем рассылки письменных уведомлений или размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА.

3.1.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

### **3.2. Права МТС:**

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, порядок и сроки оплаты Услуг связи с предварительным за 10 дней уведомлением Абонента о таких изменениях, с учетом положений п. 3.1.3. настоящего Договора.

3.2.2. Приостановить доступ Абонента к Услугам связи, уведомив об этом Абонента, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, оказанных по Договору, до полного устранения нарушения.

3.2.3. Не производить перерасчет платы за Услуги связи, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа связи вызваны непреодолимой силой или действиями Абонента или третьих лиц;

### **3.3. Обязанности Абонента:**

3.3.1. Использовать только Абонентское оборудование, имеющее сертификат соответствия Системы сертификации «Связь» Минкомсвязи РФ.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТС Услуг связи в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

3.3.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

### **3.4. Права Абонента:**

3.4.1. Использовать телефонную сеть МТС в целях получения Услуг связи, а также пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми МТС.

3.4.2. Предъявлять претензии по полученному счёту в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством, Правилами и условиями Договора. Претензии должны быть адресованы ОПЕРАТОРУ как агенту МТС, уполномоченному их рассматривать и удовлетворять при наличии оснований.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Услуги связи, оказанные МТС, оплачиваются на повременной основе.

4.2. Стоимость Услуг связи, оказанных Абоненту определяется по Тарифам, установленным условиями Договора, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. В случае, если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с единицей тарификации, указанной в настоящем пункте.

Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи.

4.3. Тарифы на Услуги связи определяются Приложением 1 к настоящему Договору;

4.4. Оплату за Услуги связи Абонент производит на расчетный счет Оператора – ООО «Комтелко». Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом на основании счета, выставленного от имени МТС ОПЕРАТОРОМ. Допускается авансовая оплата Услуг связи.

4.5. Абонент оплачивает Услуги связи на основании счетов и счетов-фактур, выставляемых ОПЕРАТОРОМ от имени МТС.

4.6. Счет, Счет фактура и АКТ об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту, направляются Абоненту ОПЕРАТОРОМ в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца.

4.7. Абонент обязуется производить оплату оказанных Услуг связи в размере суммы, указанной в ежемесячном счете, в течение 10 дней с даты получения счета.

4.8. Направленный Абоненту счет и информация об объеме Услуг связи, оказанных МТС в расчетном месяце, приложенная к счету, являются для Абонента безусловным подтверждением факта оказания и объема оказанных Услуг связи и основанием для их оплаты на расчетный счет, указанный в счете (счет, выставленный от имени МТС ОПЕРАТОРОМ). Направление замечаний по счету не освобождает Абонента от обязанности оплаты полной суммы счета. В случае признания обоснованности замечаний Абонента ОПЕРАТОР от имени и по поручению МТС производит соответствующий перерасчет при выставлении счета за следующий расчетный месяц.

## **5. Порядок рассмотрения претензий**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТС обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд должен предъявить письменную претензию, направляемую в адрес ОПЕРАТОРА.

5.2. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

5.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Абоненту не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. МТС и Абонент несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

6.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. МТС не несет имущественной и иной ответственности перед Абонентом за недостатки в оказываемых им по настоящему договору Услугах связи, в случаях, если такие недостатки возникли по вине самого Абонента или третьих лиц, в том числе Оператора.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

#### **8. Срок действия Договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения и действует в течение неопределенного времени.

#### **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

по взаимному соглашению Сторон,

в одностороннем порядке Абонентом или МТС в случаях, установленных действующим законодательством РФ,

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие с даты прекращения действия договора, заключенного между Абонентом и ОПЕРАТОРОМ, по которому Абоненту обеспечивается возможность доступа к Услугам связи, и/или Договора между ОПЕРАТОРОМ и МТС № 2-ОС2/68601 от 16.12.2009г. О прекращении действия договора между ОПЕРАТОРОМ и МТС ОПЕРАТОР обязуется уведомить Абонента не менее чем за 30 дней.

9.3. Абонент вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления за 30 дней МТС и оплаты в полном объеме Услуг связи, оказанных по Договору. Уведомление о расторжении Договора Абонент должен направить в адрес ОПЕРАТОРА.

9.4. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

#### **10. Прочие условия**

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11. Адреса и реквизиты:**

##### **МТС:**

ОАО «МТС»: 109147, Москва, ул. Марксистская, д.4
Почтовый адрес: 109147, Москва, ул. Марксистская, д.4
ОГРН 1027700149124
ИНН 7740000076 КПП 770901001

##### **ОПЕРАТОР:**

ООО «Комтелко»: 101000, г.Москва, Потаповский пер, д.8/12, стр.2
Почтовый адрес (для направления корреспонденции): 101000, г.Москва, Потаповский пер, д.8/12, стр.2
ОГРН 5087746310801
ИНН 7701805870 КПП 770101001
Банковские реквизиты: р/с 40702810200013227645 в ЮниКредит Банк (ЗАО) г. Москва, к/с № 3010181030000000545, БИК 044525545

Генеральный директор ООО «Комтелко»

Хинчук М.Т.

**Тарифы на услуги междугородной и международной связи ОАО «МТС»**

Междугородные тарифные зоны и направления	Руб. за 1 минуту.
1-я зона России	1,60
2-я зона России	2,24
3-я зона России	2,88
4-я зона России	3,52
5-я зона России	4,16
6-я зона России	4,80
Санкт-Петербург	1,60
Мобильные сети России (кроме Московских)	3,20
Международные тарифные зоны и направления	Руб. за 1 минуту.
Страны СНГ: Украина, Грузия, Казахстан, Кыргызс Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан	5,75
Страна СНГ: Армения	7,03
Страна СНГ: Молдова	9,59
Страны СНГ: Беларусь, Азербайджан	9,59
США	4,80
Канада	6,40
Европа, кроме мобильных сетей	4,80
Европа, мобильные сети	13,50
Китай, Гонконг, Сингапур	4,80
Австралия, Аргентина, Бразилия, Израиль, Малайзи Новая Зеландия, Тайвань, Турция, Южная Корея, Япония	9,59
Остальной мир	36,80

**Примечания:**

При предоставлении междугородного или международного телефонного соединения автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения, каждая неполная минута оплачивается как полная.

Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

Тарифы для Абонентов установлены без учета НДС.

**Генеральный директор ООО «Комтелко»**

**Хинчук М.Т.**