

ДОГОВОР № ФЛТ000

г. Москва

«--» ----- 2012 года

Общество с ограниченной ответственностью «Комтелко», зарегистрированное и действующее по законодательству РФ (ОГРН 5087746310801), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Генерального директора Хинчука М.Т., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **гражданин -----**, именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оказание на платной основе услуг местной телефонной связи, доступа к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи, а также информационных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, именуемые в дальнейшем **«Услуги»**.

Услуги оказываются в соответствии с:

- Федеральным законом «О связи», утвержденными Правительством РФ «Правилами оказания услуг местной, внутрizonовой, междугородной и международной связи», другими нормативными документами Минкомсвязи РФ, именуемыми в дальнейшем вместе «Руководящие документы»;

- Лицензиями на оказание услуг связи №№ 64975, 64976, 64977 и 64978, выданными Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, именуемыми в дальнейшем вместе «Лицензии»;

- Условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Руководящими документами, Лицензиями, условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.1.2. Выполнить комплекс работ по подключению Услуг в срок, определенный в «Бланке заказа» (Приложение №1). Подготовить соответствующий Акт о подключении. Указываемая в Акте дата начала предоставления Услуг определяется на основании данных Автоматизированной системы расчетов Оператора.

2.1.3. Обеспечить Абоненту доступ к сети связи Оператора, если иное не указано в «Бланке заказа».

2.1.4. Выделить Абоненту абонентский номер из плана нумерации сети телефонной связи Оператора, если иное не указано в «Бланке заказа».

2.1.5. Предоставить Абоненту абонентскую линию в постоянное пользование, если иное не указано в «Бланке заказа».

2.1.6. Обеспечить, если иное не указано в «Бланке заказа», исходящие и (или) входящие телефонные соединения по сети телефонной связи общего пользования для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, а также для доступа к услугам передачи данных и телематическим услугам связи.

2.1.7. Организовать доступ к системе бесплатного информационно-справочного обслуживания, если иное не указано в «Бланке заказа».

2.1.8. Обеспечить возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, если иное не указано в «Бланке заказа».

2.1.9. При наличии технической возможности Услуги должны предоставляться 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных работ, которые планируются на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. Оператор

должен оказывать Абоненту Услуги с качеством, соответствующим Руководящим документам. Должны соблюдаться сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи.

2.1.10. В случае изменения тарифов на Услуги известить Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до их введения. Извещение должно производиться по электронной почте и через средства массовой информации, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.comtelco.ru.

2.1.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание услуг Абоненту:

- В случае исчерпания средств на лицевом счете Абонента.
- Если Абонент использует или допускает использование оказываемых Оператором Услуг для совершения противоправных действий, за совершение которых действующим законодательством РФ предусмотрена административная или уголовная ответственность.
- Если действия (бездействие) Абонента создают угрозу бесперебойному функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью связи Оператора при оказании Услуги.
- В случае нарушения Абонентом требований Руководящих документов, Правил и настоящего Договора.

Приостановление оказания Услуг длится вплоть до полного устранения Абонентом причин, повлекших приостановление оказания Услуг.

2.2.2. Изменять тарифы на Услуги, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

2.2.3. Использовать сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

2.2.4. Не производить перерасчет платы за Услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа связи вызваны непреодолимой силой, действиями Абонента или третьих лиц.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать услуги, оказываемые Оператором в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.3.2. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении сбоев и (или) неполадок, делающих невозможным использование или ухудшающих качество услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Телефон службы технической поддержки Оператора (495) 698-6015, адрес электронной почты support@comtelco.ru.

2.3.3. При заключении настоящего Договора предоставить копию Свидетельства о государственной регистрации и копию документа, подтверждающего его юридическое право на размещение по адресу установки окончного оборудования.

2.3.4. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении наименования и места нахождения.

2.3.5. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать сертифицированное окончное (абонентское) оборудование, подключаемое к сети связи Оператора, если иное специально не указано в «Бланке заказа». Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении.

2.3.6. Предоставлять не реже раза в квартал список лиц, использующих его окончное оборудование.

2.3.7. Не допускать использование Услуг связи для целей организации средств коллективного доступа и межоператорского обмена, для проведения лотерей, голосований и применения других интерактивных технологий, а также не осуществлять автоматизированную рассылку голосовых и факсимильных сообщений. Так как это может создать угрозу бесперебойному функционированию сети связи.

2.3.8. Использовать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, только в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Использовать телефонную сеть Оператора в целях получения Услуг связи.

2.4.2. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера.

2.4.3. Следить за состоянием своего лицевого счета через свой «Личный кабинет» на сайте Оператора www.comtelco.ru.

2.4.4. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, письменно уведомив Оператора об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. По Договору принимается авансовая система расчетов. Расчетный период составляет 1 (один) месяц.

3.2. Производя авансовые платежи, Абонент пополняет свой лицевой счет. С этого счета одновременно снимаются средства за разовые услуги, и ежемесячно в первый день месяца снимается сумма, соответствующая абонементной плате за наступивший месяц. При совершении каждого исходящего вызова (местного, внутризонального, междугородного или международного) с лицевого счета снимается сумма, определяемая длительностью соединения и действующим тарифом.

3.3. Абонент контролирует и поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями настоящего Договора. Для осуществления контроля состояния лицевого счета Оператор связи предоставляет, а Абонент получает авторизованный доступ в свой «Личный кабинет» на сайте Оператора www.comtelco.ru.

3.4. Единица тарификации местного, внутризонального, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается равной 1 (одной) минуте. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с 1-й секунды после ответа до момента отбоя. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитывается. Неполная последняя минута округляется до 1 (одной) минуты.

3.5. В случае приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в п. 2.2.1 настоящего Договора, начисление абонементной платы не приостанавливается.

3.6. Доступ к информационно-справочной и справочно-сервисной службам ОАО «МГТС» 09, 009 осуществляется по действующим тарифам ОАО «МГТС».

3.7. Все цены и тарифы, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, приведены без учета налога на добавленную стоимость. Оплата производится безналичными платежами в российских рублях по указанным ценам и тарифам плюс налог на добавленную стоимость.

3.8. Подробную информацию об оказанных Услугах из Автоматизированной системы расчетов Оператора Абонент может получить в своем «Личном кабинете» на сайте Оператора www.comtelco.ru.

3.9. Данные полученные с помощью Автоматизированной системы расчетов Оператора являются для Абонента безусловным подтверждением факта оказания и объема оказанных Услуг.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд должен предъявить письменную претензию, направляемую в адрес Оператора.

4.2. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги или отказа в ее оказании.

4.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Абоненту не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор и Абонент несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет имущественной и иной ответственности перед Абонентом за недостатки в оказываемых им по настоящему договору Услугах связи, в случаях, если такие недостатки возникли по вине самого Абонента или третьих лиц.

5.3. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой материальной ответственности за понесенные Абонентом убытки либо неполученную им прибыль вследствие неработоспособности Услуг связи, за исключением суммы абонентной платы за дни этой неработоспособности, возникшей по вине Оператора.

5.4. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за один месяц до окончания срока, на который заключен договор, его действие автоматически продлевается на тот же срок на тех же условиях.

7.2. Договор может быть расторгнут Абонентом в любое время, письменно уведомив Оператора об этом не менее, чем за 30 (тридцать) дней. В этом случае по инициативе Абонента Стороны подписывают Акт о расторжении Договора, на основании которого Оператор в течение 1 (одного) месяца возвращает оставшиеся на лицевом счете Абонента денежные средства.

7.3. Договор может быть расторгнут Оператором в случае не устранения в течение 1 (одного) месяца Абонентом причин, повлекших приостановление оказания услуг в соответствии с п. 2.2.1 Договора. При этом остаток денежных средств на лицевом счете Абоненту не возвращается.

7.4. Договор считается расторгнутым через 1 (один) месяц с момента его подписания в случае неоплаты Абонентом авансового платежа, покрывающего стоимость подключения Услуг связи.

8.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменения и дополнения настоящего Договора совершаются исключительно в письменной форме и приобретают юридическую силу с даты их подписания Сторонами. Тарифы могут изменяться Оператором в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:	Абонент:
ООО «Комтелко»	Гражданин -----
Местонахождение: (юридический адрес): 101000, г.Москва, Потаповский пер, д.8/12, стр.2	Адрес регистрации: -----
Почтовый адрес (для направления корреспонденции): 101000, г.Москва, Потаповский пер, д.8/12, стр.2	Почтовый адрес (для направления корреспонденции): -----
Тел.: (495) 698-6000 Факс: (499) 517-9091 E-mail: info@comtelco.ru	Тел.: ----- E-mail: -----
ОГРН 5087746310801 ИНН 7701805870 КПП 770101001 Банковские реквизиты: р/с 40702810200013227645 в ЮниКредит Банк (ЗАО) г. Москва, к/с 30101810300000000545, БИК 044525545	Паспортные данные: -----

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор
Генеральный директор
ООО «Комтелко»
Хинчук М.Т.

Абонент

подпись
«__» _____ 2012 г.

подпись
«__» _____ 2012 г.